

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS



NX Technologies GmbH

Stand: 19.11.2018

1. Präambel

Die über die sicherbezahlen-Nutzeroberfläche gestellte technische Lösung beruht auf einer Kooperation zwischen NX Technologies GmbH und der Wirecard Bank AG (nachfolgend kurz WIRECARD), die die Abwicklung der über die Nutzeroberfläche initiierten Zahlungsvorgänge übernimmt. Während die WIRECARD für die Erbringung von Zahlungsdiensten gegenüber dem Käufer verantwortlich ist, stellt NX Technologies mit sicherbezahlen eine Kommunikationsplattform als Dienstleistung zur Verfügung, über die die Zahlungsvorgänge initiiert und ergänzende Informationen zur Verfügung gestellt werden können.

2. Geltungsbereich

- 2.1. Dieses Preis- und Leistungsverzeichnis gilt, als Ergänzung zu den AGB der NX Technologies GmbH, gegenüber Käufern und Verkäufern angebotenen Dienstleistungen (§§ 611 ff. BGB). Es regelt die Nutzung der angebotenen Dienste durch Käufer und Verkäufer. Sofern Zahlungen über angeschlossene Zahlungsdienstleistungen durchgeführt werden, gelten außerdem die Bedingungen der jeweiligen Zahlungsart, denen separat zugestimmt werden muss. Für die Leistungen von WIRECARD gegenüber Käufern gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Bedingungen des Zahlungsdiensterahmenvertrages von WIRECARD. Für die Nutzung des sicherbezahlen-Verfahrens sind für den Käufer sowohl der Abschluss eines Vertrags mit der NX Technologies GmbH als auch der Abschluss eines Zahlungsdiensterahmenvertrages mit WIRECARD erforderlich. Verkäufer haben einen Vertrag mit der NX Technologies GmbH geschlossen; ein Vertrag zwischen Verkäufer und WIRECARD kommt nicht zustande.
- 2.2. Soweit ein Nutzer sowohl als Käufer als auch als Verkäufer den sicherbezahlen Dienst nutzt, wird er im Rahmen der einzelnen Zahlungstransaktion entweder als Käufer oder Verkäufer die Leistungen in Anspruch nehmen. Die Leistungsinhalte unterscheiden sich danach, ob der Nutzer (nachfolgend kurz "Nutzer") als Käufer (nachfolgend kurz "Käufer") oder als Verkäufer (nachfolgend kurz "Verkäufer") auftritt.

- 2.3. Die Wirecard Bank AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts München unter der Nummer HRB 161178, ist ein von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) und der Europäischen Zentralbank (EZB) beaufsichtigtes Kreditinstitut.

3. Registrierung

- 3.1. Neben der in den allgemeinen Geschäftsbedingungen (vgl. 4.1) genannten Registrierungs Voraussetzungen, sind für die Nutzung des sicherbezahlen-Verfahrens noch eine Mobilfunknummer aufzunehmen.
- 3.2. **Hinweis:** Zur Nutzung der von WIRECARD angebotenen Zahlungsdienste durch den Käufer ist zusätzlich noch die Erfüllung von geldwäscherechtlichen Sorgfaltspflichten durch WIRECARD im Hinblick auf den Käufer erforderlich.

4. Technische Schritte, die zu einer zahlungspflichtigen Leistung führen

- 4.1. Die Leistung von sicherbezahlen besteht in der Organisation des Zahlungsvorgangs bis zur Auszahlung des Kaufpreises an den Verkäufer. Die folgenden Schritte erklären Ihnen, wie Sie eine gebührenpflichtige Bezahlung auslösen.
- 4.2. Verkäufer: Sie schicken dem Käufer eine Zahlungseinladung
- 4.2.1. I.d.R. haben Sie bereits mit dem Käufer Kontakt gehabt und sich auf sicherbezahlen als Bezahlösung geeinigt. Erfragen Sie die E-Mail-Adresse des Käufers und registrieren Sie sich, soweit noch nicht geschehen (siehe oben), kostenfrei auf <https://mein.sicherbezahlen.de/signup> oder per Android- bzw. iOS-App. Schicken Sie dem Käufer über die sicherbezahlen-Nutzeroberfläche die Einladung, den Kaufbetrag zu hinterlegen. Bevor Sie diese Einladung versenden können, müssen Sie Ihre Daten und Ihre Bankverbindung hinterlegen.
- 4.2.2. **Daten hinterlegen:** Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land, Geburtsdatum. Alle Daten, bis auf den Namen, können nach Eingabe über die Schaltfläche „Ändern“ oder später im „Profil“ jederzeit geändert werden. Nutzer, die juristische Personen sind (Unternehmen), müssen zusätzlich die Firmenbezeichnung, Rechtsform sowie die Unternehmensanschrift angeben.
- 4.2.3. **Bankverbindung hinterlegen:** Bitte hinterlegen Sie die IBAN und BIC des Kontos auf das der Kaufpreis (gegebenenfalls abzüglich der sicherbezahlen-Gebühr) gezahlt werden soll. Die Bankverbindung kann jederzeit geändert werden. Bitte beachten Sie, dass die

Änderung der Bankverbindung nur für zukünftige, nicht für laufende Bezahlvorgänge wirksam wird.

- 4.2.4. Mit dem Versand stimmen Sie sogleich zu, dass auch Ihnen gegenüber nur bei unwiderruflicher Veranlassung der Auszahlung des Kaufpreises der Gebührenanspruch von sicherbezahlen entsteht, sofern nicht der Käufer 100% der Gebühr übernimmt.
- 4.3. Käufer: Sie erhalten eine Einladung vom Verkäufer, den Kaufpreis zu hinterlegen
 - 4.3.1. I.d.R. haben Sie bereits mit dem Verkäufer Kontakt gehabt und sich auf sicherbezahlen als Bezahllösung geeinigt. Der Verkäufer registriert sich, sofern nicht bereits geschehen, und schickt Ihnen via sicherbezahlen-Nutzeroberfläche eine Zahlungseinladung.
- 4.4. Käufer: Registrierung als Nutzer und Einzahlung von Kaufpreis und Gebühr (natürliche Personen)
 - 4.4.1. Nach erfolgreicher kostenloser Registrierung sind 4 Schritte notwendig bevor Sie den Kaufpreis einzahlen können
 - 4.4.1.1. Eingabe Ihrer persönlichen Daten
 - 4.4.1.2. Überprüfung Ihrer Mobilfunknummer
 - 4.4.1.3. Überprüfung Ihrer Identität mittels Video-Ident (ca. 3 Min.)
 - 4.4.1.4. Akzeptieren des Zahlungsdiensterahmenvertrages und der AGB der Wirecard Bank AG
 - 4.4.2. Jetzt zahlen Sie den Kaufpreis und die angezeigte sicherbezahlen-Gebühr per Überweisung (ggfs. Online-Banking) oder Sofort-SEPA-Überweisung ein. Bei Abbruch der Transaktion erhalten Sie unverzüglich den Kaufpreis und die Gebühr zu 100 % erstattet.
- 4.5. Käufer: Registrierung als Nutzer und Einzahlung von Kaufpreis und Gebühr (juristische Personen = Unternehmer i.S.v. § 14 BGB)
 - 4.5.1. Nach erfolgreicher kostenloser Registrierung sind 5 Schritte notwendig, bevor Sie den Kaufpreis einzahlen können:
 - 4.5.1.1. Eingabe Ihrer persönlichen Daten
 - 4.5.1.2. Eingabe der Unternehmensdaten
 - 4.5.1.3. Überprüfung Ihrer Mobilfunknummer

- 4.5.1.4. Kostenpflichtige (einmalig €175 exkl. USt.)
Unternehmensidentifizierung durch die Wirecard Bank AG
- 4.5.1.5. Akzeptieren des Zahlungsdiensterahmenvertrages und der
AGB der Wirecard Bank AG
- 4.5.2. Jetzt zahlen Sie den Kaufpreis und die angezeigte
sicherbezahlen-Gebühr per Überweisung (ggfs. Online-Banking) oder
Sofort-SEPA-Überweisung ein. Dadurch kommt noch keine
gebührenpflichtige Leistung zustande. Bei Abbruch der Transaktion
erhalten Sie unverzüglich den Kaufpreis und die Gebühr zu 100 %
erstattet.
- 4.6. Übergabe und TAN-SMS (Auslösen der zahlungspflichtigen Leistung von
sicherbezahlen)
 - 4.6.1. Bei der Übergabe gibt der Käufer die kurz vorher nur ihm per SMS
zugesandte TAN, über die sicherbezahlen-Benutzeroberfläche, ein
und veranlasst damit die unwiderrufliche Auszahlung des Kaufpreises
an den Verkäufer (ggf. unter Abzug der vom Verkäufer geschuldeten
Gebühr) und gegebenenfalls die Auszahlung der
sicherbezahlen-Gebühr an sicherbezahlen. Mit der Übersendung der
TAN wird die Zahlung an den Verkäufer ausgelöst und die
Organisation des Zahlungsvorgangs durch sicherbezahlen für Käufer
und / oder Verkäufer kostenpflichtig.
 - 4.6.2. Die Auszahlung an den Verkäufer beinhaltet den vereinbarten
Kaufpreis ggf. abzüglich der zuvor angezeigten
sicherbezahlen-Gebühr (inkl. 19 % MwSt), sofern der Käufer nicht
100% der Gebühr übernimmt.
- 4.7. Elektronische Bestätigung des Auszahlungsauftrags
 - 4.7.1. Wir versenden unverzüglich nach Eingabe der TAN auf
elektronischem Wege (E-Mail und SMS) eine Bestätigung der
Zahlung, sowie elektronisch erzeugte Rechnungen über die
sicherbezahlen-Gebühr an die von den Nutzern angegebenen
E-Mail-Adressen.

5. Leistungsbeschreibung, Gewährleistung

- 5.1. sicherbezahlen ist ein internet-basierter Dienst der per Webbrowser (Chrome, Safari, Mozilla, Internet Explorer etc.), sowohl am Desktop-Computer / Laptop als auch auf mobilen Geräten, wie Mobiltelefonen und Tablet-Computern (via Webbrowser und als Android- und iOS-App), genutzt werden kann. Daten / Informationen auf den Informationsseiten

(www.sicherbezahlen.de) werden nicht verschlüsselt. Sobald der Nutzer sich registriert (mein.sicherbezahlen.de), werden alle Daten verschlüsselt und die Identität von sicherbezahlen über ein sog. Extended Validation Certificate geschützt (erkennbar an der grün angezeigten Symbolik im linken Bereich der Adresszeile des verwendeten Browsers). Die Android- oder iOS-App kann auf dem jeweiligen Marktplatz auf das Smartphone heruntergeladen werden. Statusinformationen und Freigabe-TAN werden per SMS über in Deutschland befindliche Server verschickt. Für die geldwäscherechtlich erforderliche Identifikation des Käufers (natürliche Person) per Video-Ident-Verfahren auf dem Mobiltelefon (per Webbrowser) ist das Herunterladen der App „IDnow-Online Ident“ ([iOS](#) / [Android](#)) der IDnow GmbH notwendig. Für die Identifikation per Video-Ident-Verfahren über die sicherbezahlen - App (iOS / Android) oder am Computer ist dies nicht notwendig.

- 5.2. Sämtliche Zahlungsdienste, die im Rahmen des sicherbezahlen-Verfahrens erbracht werden, werden auf der Grundlage des Zahlungsdiensterahmenvertrages zwischen dem Käufer und WIRECARD erbracht. NX Technologies stellt mit der Nutzeroberfläche eine Kommunikationsplattform zur Verfügung, über die Zahlungsvorgänge initiiert werden können. NX Technologies übernimmt als Dienstleister für WIRECARD die Gestaltung, Errichtung und Unterhaltung der erforderlichen technischen Infrastruktur. Als Erklärungsbotin der Käufer nimmt die NX Technologies GmbH Erklärungen des Käufers gegenüber WIRECARD (insbesondere Weisungen) entgegen und leitet sie unverzüglich an WIRECARD weiter.
- 5.3. NX Technologies ist nicht selbst Zahlungsdienstleister im Sinne des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes (ZAG). Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Ausführung von Zahlungsaufträgen im sicherbezahlen-Verfahren ausschließlich durch WIRECARD im Verhältnis zwischen Käufer und Bank erfolgt.

6. Zahlung

- 6.1. Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Umsatzsteuer. Die Preise für einzelne Leistungen ergeben sich aus den jeweils beauftragten kostenpflichtigen Leistungen und dem zum Zeitpunkt der Beauftragung aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis. Es gelten Staffelpreise, abhängig von der Höhe des bezahlten Kaufpreises. Einzelheiten zum aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis finden Sie unter <https://sicherbezahlen.de/gebuehren>. Eine Änderung von Gebühren während

der Laufzeit der Vereinbarung ist unter den Voraussetzungen gem. Nr. 3.2 der AGB von der NX Technologies GmbH zulässig.

- 6.2. Die Käufer- und / oder Verkäufergebühren sind bei unwiderruflicher Veranlassung der Kaufpreisauszahlung fällig. Einzahlungen auf das bei der Wirecard Bank AG geführte sog. Eingangskonto sind nach den folgenden Zahlungsarten kostenlos möglich: Überweisung (ggfs. Online-Banking), Sofort-SEPA-Überweisung und micropayment GmbH.
- 6.3. Bei Abbruch der Transaktion erhält der Käufer, wenn er bereits Geld eingezahlt hat, den Kaufpreis und ggf. die zu entrichtende Gebühr zu 100 % per Überweisung erstattet.

7. Speicherung des Vertragstextes und weitere Hinweise

- 7.1. Nach abgeschlossener Registrierung und Freischaltung des Nutzerkontos wird der Vertragstext, einschließlich AGB und Datenschutzerklärung in der zum Zeitpunkt der Registrierung geltenden Fassung, von NX Technologies GmbH gespeichert und dem Nutzer auf Anfrage über den Kundenservice, per E-Mail, zugesandt. Zudem haben Sie während des Registrierungsvorganges die Möglichkeit, die Vertragstexte einschließlich der Widerrufsbelehrung (für Verbraucher) als pdf-Datei zu speichern.
- 7.2. Sie können Ihre Eingaben im Rahmen der Eingabe von persönlichen Daten im Rahmen von Übersichten (Profil) prüfen und etwaige Fehler jederzeit ändern.
- 7.3. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

8. Nebennutzer

Ein Nutzer kann weitere Nutzer („Nebennutzer“) einladen sein Nutzerkonto mit den persönlichen Zugangsdaten der Nebennutzer (E-Mail-Adresse und Passwort) und eingeschränkten Rechten (keine Änderung von Stammdaten, keine Autorisierung von Zahlungen) zu verwenden. Der Nutzer, der die Registrierung bewirkt hat, kann den Zugang eines Nebennutzers jederzeit entziehen. Nachfolgend umfasst der Begriff „Nutzer“ sowohl den Nutzer als auch die Nebennutzer, soweit nicht explizit zwischen diesen beiden Nutzerarten unterschieden wird.

9. Anlage einer Zahlungstransaktion bei sicherbezahlen, Erfüllungswirkung der Zahlungsveranlassung

- 9.1. Nach erfolgter Registrierung für das sicherbezahlen-Verfahren ist der jeweilige Nutzer berechtigt, eine Zahlungstransaktion oder mehrere

Zahlungstransaktionen, deren Abwicklung über sicherbezahlen der jeweilige Geschäftspartner zustimmt, sofort oder zu späteren Zeitpunkten anzulegen.

- 9.2. Für die Anlage einer Zahlungstransaktion muss der Nutzer
 - 9.2.1. registriert sein,
 - 9.2.2. eine Zahlungstransaktion mit Hilfe der Nutzeroberfläche anlegen,
 - 9.2.3. die Einwilligung des Geschäftspartners (bei Verkäufern die des Käufers und umgekehrt) zur Übermittlung dessen Namens und dessen E-Mail- Adresse an sicherbezahlen nach Art.7 DSGVO aktiv einholen,
 - 9.2.4. die E-Mail-Adresse des Geschäftspartners angeben und die eingegebenen Informationen zum Versand der Zahlungstransaktion an den Geschäftspartner über sicherbezahlen bestätigen.
- 9.3. Der Nutzer ist grundsätzlich berechtigt, während der Erstellung einer Zahlungstransaktion den Namen des Geschäftspartners, die Angaben zum Fahrzeug und weitere Daten zum Geschäftspartner nachträglich zu ändern bzw. die gesamte Zahlungstransaktion zu löschen. Soweit eine Zahlungstransaktion an einen Geschäftspartner versandt wurde, ist eine Änderung von Daten, gemäß dem ersten Satz dieses Abschnitts, ausgeschlossen.
- 9.4. Mit Anweisung von WIRECARD durch den Käufer, den Kaufpreis (gegebenenfalls abzüglich einer an sicherbezahlen zu zahlenden Gebühr) an den Verkäufer und die Gebühr an die NX Technologies GmbH zu zahlen, und mit Auslösung der vollständigen Kaufpreiszahlung (gegebenenfalls abzüglich einer an sicherbezahlen zu zahlenden Gebühr) durch WIRECARD, kann der Käufer den Kaufpreiszahlungsanspruch des Verkäufers erfüllen.
- 9.5. Versendet ein Käufer eine Zahlungstransaktion an einen Verkäufer, muss dieser seine Bereitschaft zum Empfang der Zahlung über sicherbezahlen über die Nutzeroberfläche bestätigen, bevor der Käufer eine Zahlungstransaktion vollständig durchführen kann.

10. Gebühr und Zahlungsmodalitäten

- 10.1. Die Gebühr wird vom jeweiligen Nutzer (Käufer oder Verkäufer) vollständig oder vom Käufer und Verkäufer jeweils zur Hälfte geschuldet (vgl. die folgenden Abschnitte) – je nach Einigung der Transaktionspartner und Auswahl der Zahlungsoption über die Nutzeroberfläche. Die Gebühr wird mit Veranlassung der Zahlung des Kaufpreises durch WIRECARD fällig.

10.2. Haben sich die Transaktionspartner darauf verständigt, dass der Verkäufer die Gebühr schuldet, tritt der Käufer der Schuld des Verkäufers über die Gebühr gegenüber sicherbezahlen bei: Der Käufer schuldet die Gebühr neben dem Verkäufer. Durch die Veranlassung der Zahlung des Kaufpreises erteilt der Käufer den Auftrag an WIRECARD, die Gebühr dem auf das Eingangskonto eingezahlten Betrag zu entnehmen und an die NX Technologies GmbH zu überweisen, sowie den auf das Eingangskonto eingezahlten Betrag abzüglich der Gebühr, maximal jedoch den zwischen den Transaktionspartnern vereinbarten Kaufpreis abzüglich der Gebühr, auf das Empfängerkonto des sicherbezahlen Verkäufers zu zahlen. Entsprechen der auf das Empfängerkonto des sicherbezahlen Verkäufers überwiesene Betrag und die an sicherbezahlen überwiesene Gebühr in der Summe dem vereinbarten Kaufpreis, kann der Verkäufer dem Käufer nicht entgegenhalten, dass der Kaufpreis nicht vollständig gezahlt worden sei.

10.2.1. Beispiel:

Kaufpreis: 18.000 EUR

Gebühr: 50 EUR

Käufer zahlt ein: 18.000 EUR

Verkäufer erhält 17.950 EUR

10.3. Haben sich die Transaktionspartner darauf verständigt, dass der Käufer die Gebühr schuldet, erteilt der Käufer mit Veranlassung der Zahlung des Kaufpreises den Auftrag an WIRECARD, die Gebühr, dem auf das Eingangskonto eingezahlten Betrag, zu entnehmen und an die NX Technologies GmbH zu überweisen, sowie den auf das Eingangskonto eingezahlten Betrag, abzüglich der Gebühr, maximal jedoch den zwischen den Transaktionspartnern vereinbarten Kaufpreis, auf das Empfängerkonto des Verkäufers zu zahlen.

10.3.1. Beispiel:

Kaufpreis: 18.000 EUR

Gebühr: 50 EUR

Käufer zahlt ein: 18.050 EUR

Verkäufer erhält: 18.000 EUR

10.4. Haben die Transaktionspartner vereinbart, dass sie sich die Gebühr teilen, erteilt der Käufer mit Veranlassung der Zahlung des Kaufpreises den Auftrag an WIRECARD, die Gebühr dem auf das Eingangskonto eingezahlten Betrag zu entnehmen und an die NX Technologies GmbH zu überweisen, sowie den

NX Technologies GmbH | Kasparstraße 35-37, 50670 Köln | Telefonnummer 0221 177383 80

Amtsgericht Köln HRB: 94830 | Geschäftsführer: Ulrich Schmidt, Lasse Diener

auf das Eingangskonto eingezahlten Betrag, abzüglich der Käufer und Verkäufer-Gebühr, auf das Empfängerkonto des Verkäufers zu zahlen.

10.4.1. Beispiel:

Kaufpreis: 18.000 EUR

Gebühr 50 EUR

Käufer zahlt ein: 18.025 EUR

Verkäufer erhält 17.975 EUR

- 10.5. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Auszahlung des Kaufpreises (gegebenenfalls abzüglich der vollen oder anteiligen Gebühr) auf das Empfängerkonto des Verkäufers, wenn er nicht die volle Summe aus Kaufpreis (gegebenenfalls reduzierter Kaufpreis durch Verkäufer) und von ihm zu tragende Gebühr auf das Eingangskonto geleistet hat. Kommt es trotzdem zu einer Auszahlung des vom Verkäufer zu beanspruchenden Betrages, wird sicherbezahlen den Käufer schriftlich oder per E-Mail unterrichten. Sollte die Gebühr nicht automatisch einbehalten werden, wird die NX Technologies GmbH über den zu tragenden Anteil eine Rechnung erstellen. Diese muss von dem Käufer innerhalb einer Frist von 7 Tagen bezahlt werden.
- 10.6. Kommt der jeweilige Nutzer mit einer Zahlung in Verzug, so behalten wir uns die Geltendmachung eines Verzugsschadens vor (z.B. Inkassogebühren, Mahngebühren, Verzugszinsen, Rückbuchungsgebühren).
- 10.7. Im Falle einer außerordentlichen Kündigung des gebührenscheidenden Nutzers, gemäß der NX Technologies AGB vor Beendigung einer Transaktion, erstattet NX Technologies ein etwaiges bereits bezahltes Entgelt in voller Höhe.

11. Abweichende Regelungen zur Vertragsdauer; Kündigung

NX Technologies kann das Vertragsverhältnis mit Ihnen nur im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses mit WIRECARD zur Nutzung der Nutzeroberfläche kündigen. Im Hinblick auf (Zusatz-)Leistungen, welche nicht mit Leistungen von WIRECARD in Zusammenhang stehen, gelten die Regelungen der NX Technologies AGB.

12. Folgen des Widerrufs während einer laufenden Transaktion bei sicherbezahlen

Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht und die entsprechende Widerrufsbelehrung entnehmen Sie bitte Ziffer 13. unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn

Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen über die sicherbezahlen.de-Nutzeroberfläche, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen sicherbezahlen-Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

13. Beschwerdemanagement

Wir haben den Anspruch unseren Service zur vollsten Zufriedenheit aller Kunden zu erfüllen. Sollten wir diesem Anspruch nicht gerecht werden, können alle Kunden uns informieren. Wir werden jede Beschwerde ernst nehmen und uns bemühen eine Lösung zu finden. Beschwerden aller Art können Sie per Post oder per E-Mail an uns richten:

NX Technologies GmbH
Kasparstraße 35 - 37
50670 Köln
E-Mail: service@nx-technologies.com
Telefon: +49 (0)221 17738380

Haben Sie eine Beschwerde zu den Zahlungsvorgängen, können Sie diese an uns oder direkt an die WIRECARD richten. Nutzen Sie dazu das Online-Formular (<https://www.wirecardbank.de/beschwerdemanagement/>) von WIRECARD. Alternativ können Sie Ihre Beschwerde per Post, per E-Mail oder per Fax an die WIRECARD richten:

Wirecard Bank AG
Beschwerdemanagement
Einsteinring 35
85609 Aschheim
E-Mail: beschwerde@wirecardbank.com
Fax: +49 (0)89 4424 2100